



## Algemene voorwaarden van DropshippingSucces.com

**Artikel 1 - Definities** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DropshippingSucces.com**: de onderneming die workshops aanbiedt voor ondernemers die een dropshippingbedrijf willen starten, hierna te noemen "de aanbieder".
2. **Klant**: de persoon of onderneming die een workshop afneemt bij DropshippingSucces.com.
3. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen de aanbieder en de klant met betrekking tot het volgen van een workshop.
4. **Workshop**: een door DropshippingSucces.com aangeboden cursus, training of seminar over dropshipping.
5. **Website**: de website [www.dropshippingsucces.com](http://www.dropshippingsucces.com).
6. **Schriftelijk**: communicatie via e-mail of post.
7. **Overmacht**: onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van de aanbieder, zoals ziekte, technische storingen, natuurrampen of andere calamiteiten.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de aanbieder en de klant.
2. Door inschrijving voor een workshop gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## Artikel 3 - Aanbod en inschrijving

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend en kunnen door de aanbieder op elk moment worden gewijzigd of ingetrokken.
2. Inschrijving voor een workshop geschiedt via het inschrijfformulier op de website en is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.
3. De aanbieder behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren zonder opgave van reden.
4. Workshops zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden zonder schriftelijke toestemming van de aanbieder.



#### **Artikel 4 - Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van de aanbieder ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende de aanbieder waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan de aanbieder schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
  - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

#### **Artikel 5 - Betaling en annulering**

1. De klant dient de volledige betaling vooraf te voldoen om een plek in de workshop te garanderen.
2. Betaling geschiedt via de op de website aangeboden betaalmethoden.
3. Annulering door de klant kan tot 14 dagen voor aanvang van de workshop, waarbij 50% van het betaalde bedrag wordt terugbetaald.
4. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop vindt geen restitutie plaats.
5. Bij no-show of voortijdig vertrek van de klant wordt geen restitutie verleend.
6. De aanbieder behoudt zich het recht voor om een workshop te annuleren bij onvoldoende deelnemers. In dit geval ontvangt de klant het volledige bedrag terug.
7. Indien de klant niet tevreden is over de workshop, dient hij/zij dit binnen 7 dagen schriftelijk kenbaar te maken. Restitutie vindt alleen plaats indien de aanbieder nalatig is geweest in de uitvoering van de workshop.

#### **Artikel 6 - Uitvoering van de workshop**

1. De aanbieder streeft ernaar de workshop volgens de omschrijving op de website te verzorgen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De aanbieder behoudt zich het recht voor om de inhoud, locatie of datum van een workshop te wijzigen indien noodzakelijk. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
3. Indien een workshop door overmacht niet kan doorgaan, wordt een alternatieve datum voorgesteld. Indien de klant niet beschikbaar is op de nieuwe datum, ontvangt hij of zij een volledige terugbetaling.
4. De aanbieder behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich storend of ongepast gedragen te verwijderen uit de workshop zonder recht op restitutie.



## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

1. De aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit deelname aan een workshop.
2. De aanbieder geeft geen garantie op het succes van een dropshippingbedrijf na het volgen van een workshop.
3. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de implementatie van de geleerde kennis en de uitkomst van zijn of haar onderneming.
4. De aanbieder is niet aansprakelijk voor fouten in de workshopmaterialen of voor beslissingen die de klant neemt op basis van de verstrekte informatie.
5. Deelname aan een workshop is geheel op eigen risico. De klant vrijwaart de aanbieder van eventuele claims voortvloeiend uit schade, letsel of andere gevolgen van deelname.

## **Artikel 8 - Intellectueel eigendom**

1. Alle materialen die tijdens de workshop worden verstrekt, blijven eigendom van DropshippingSucces.com en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verspreid of gekopieerd.
2. De klant mag de verkregen kennis toepassen voor eigen gebruik, maar niet commercieel aanbieden zonder schriftelijke toestemming van de aanbieder.
3. Het is niet toegestaan om workshops op te nemen, te filmen of op enige wijze te reproduceren zonder schriftelijke toestemming.

## **Artikel 9 - Privacy en gegevensbescherming**

1. DropshippingSucces.com verwerkt persoonsgegevens van klanten conform de geldende privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en communicatie met de klant.
3. De klant heeft te allen tijde het recht om inzage te vragen in zijn of haar persoonsgegevens en deze te laten verwijderen.
4. Gegevens van klanten worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.
5. De website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Meer informatie hierover is te vinden in het cookiebeleid.

## **Artikel 10 - Klachtenprocedure**

1. Klachten over de workshop dienen binnen 7 dagen na afloop schriftelijk te worden ingediend via [info@dropshippingsucces.com](mailto:info@dropshippingsucces.com).
2. De aanbieder zal binnen 14 dagen reageren op de klacht en proberen tot een oplossing te komen.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting.



### **Artikel 11 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. De aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal de aanbieder zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Partijen zullen zich eerst inspannen om een geschil onderling op te lossen voordat juridische stappen worden ondernomen.

### **Contactgegevens:**

DropshippingSucces.com

E-mail: [study@dropshippingsucces.com](mailto:study@dropshippingsucces.com)

Website: [www.dropshippingsucces.com](http://www.dropshippingsucces.com)

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst geüpdatet op 01 januari 2025.